

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár slúži k reklamácii tovaru v zákonnej dobe nároku na reklamáciu. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a oskenovaný zaslať na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

Adresát (predajca)

Internetový obchod: www.insz.sk
Spoločnosť: **M & B Calibr, spol. s r.o.**
So sídlom: Ke Karlovu 62/10, 664 91 Ivančice
IČ/DIČ: 43389783 / DIČ: CZ43389783
E-mailová adresa: info@insz.sk
Telefónne číslo: +421 944 367 573

Spotrebiteľ

Spoločnosť:
Meno a priezvisko:
Adresa:
Kontaktný telefón a e-mail:

- **Objednávacie číslo alebo názov produktu:**
- **Dátum objednania alebo dátum prevzatia:**
- **Číslo objednávky alebo číslo faktúry:**

Popis závady:

.....
.....
.....

Dátum:

V:

Dňa:

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Všeobecné ponaučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie reklamovaného produktu je spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu (faktúra, dodací list), prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Spotrebiteľ nemôže uplatniť práva zo závad, ktoré sám spôsobil alebo zo závad, o ktorých bol pri kúpe informovaný. Predajca nezodpovedá za bežné opotrebovanie vecí – spotrebných častí jednotlivých produktov.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 12 (právnické osoby) alebo 24 mesačnej lehote (fyzické osoby).

Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu závady a k zamietnutiu reklamácie v tomto dôsledku. Včasným oznámením závady hneď potom, ako sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Zákonná lehota vyrozumenia je 30 dní. So zákazníkom komunikujeme a informujeme ho ohľadom stavu reklamácie.